

	MANUAL DE CALIDAD ANEXO MC-01 POLÍTICA DE CALIDAD	Edición: 3 Fecha: 12-03-21
---	--	---

GRUPO MIGUEL RAMÓN, S.L.U es una empresa familiar profesionalizada que se dedica, desde hace más de 50 años, al transporte internacional terrestre de mercancías bajo temperatura dirigida. Trabajamos en exclusiva con una flota propia de vehículos frigoríficos caracterizada por su modernidad e innovación respecto a la localización e instrumentos de control para la mercancía. El personal, debidamente formado, conoce y representa los 3 pilares básicos en los que se sustenta la empresa, seriedad, solvencia y experiencia.

Desde la creación de esta empresa, su principal objetivo es ofrecer a sus clientes productos seguros y legales dentro de la mejor calidad del servicio de transporte de alimentos y otras mercancías (medicamentos, productos de consumo, envases de contacto alimentario, etc). La dirección general de *Grupo Miguel Ramón, S.L.U.* establece su política de calidad corporativa fundamentalmente en:

- Los clientes son la prioridad en nuestra empresa, todo nuestro trabajo está basado en la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- La calidad del producto alimentario o no alimentario permanece como una prioridad en todo momento, bajo el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de los clientes.
- La formación a todos los niveles es fundamental para una mejor gestión de todos los recursos y procesos.
- Todo el personal de la empresa, antes de iniciar su actividad laboral, debe conocer las normas y procedimientos establecidos, asegurándose capaces de asumir la responsabilidad que les sea asignada por el responsable de su departamento.
- La gestión de los productos (alimentarios, de consumo y otros (medicamentos)) seguros y legales es una tarea continua, contando con todos los controles necesarios para el aseguramiento de la calidad basándose en el sistema APPCC como método necesario para el aseguramiento de la calidad, legalidad y seguridad del producto.
- El compromiso con la protección del medio ambiente en todas las actuaciones es uno de los elementos esenciales que integran e inspiran la política empresarial.
- La consideración de la responsabilidad social ética y laboral.
- Grupo Miguel Ramón, S.L.U., a través de Gerencia, propone un plan de objetivos para su consecución. Este plan de objetivos está integrado en el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.
- **Grupo Miguel Ramón, S.L.U., a través de su Gerencia, busca el desarrollo e implantación de una cultura de la calidad y la seguridad dentro de la empresa, que conlleve la identificación de puntos de mejora y la implicación de todos los eslabones de la empresa.**
- Grupo Miguel Ramón, S.L.U., aprovisionará de los recursos necesarios a los trabajadores para garantizar una comunicación eficaz así como para disponer de sistemas de revisión de las normas y medidas para garantizar una mejora continua.

A través de su gerencia y de su responsable de calidad, Grupo Miguel Ramón, S.L.U., suscribe la citada política de calidad, comprometiéndose, además, a cumplir todas las normativas vigentes sobre medio ambiente, higiene alimentaria, buenas prácticas en la distribución de medicamentos y prevención de la salud, bienestar y seguridad laboral, manteniendo como principio ético el respeto de la salud de todos sus trabajadores y de los consumidores de sus productos.

Sant Carles de la Ràpita a 12-03-21

Fdo:

